

Положение о бонусной программе

Введение.

Бонусная программа для клиентов «Кэшбэк» (далее - Программа) – это программа для постоянных покупателей ООО «Джи Эф Си», являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями. Программа позволяет получать бонусные баллы за совершаемые покупки и использовать их для получения скидки на следующие покупки (частичной оплаты бонусными баллами стоимости покупки) в соответствии с условиями Программы, опубликованными в данном Положении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор Программы (далее - Организатор) – Общество с ограниченной ответственностью «Джи Эф Си»

Юридический адрес: 125493, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Головинский, ул. Смольная, дом 2, помещ. 11Н/3

Адрес для корреспонденции: 123022, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Звенигородское ш., дом 9/27, стр. 1

ИНН 7726410031 КПП 774301001

ОГРН 1177746916247

Участник Программы (далее - Участник) – клиент Организатора, зарегистрировавшийся в Программе на сайте gfc-russia.ru (далее – Сайт) или в мобильном приложении, которым может быть индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, приобретающее товары с целью использования в собственной деятельности. Участниками Программы не могут быть физические лица, приобретающие товары для личных (семейных) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Бонусный счет Участника (далее - Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.

Бонусные баллы (далее - Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Условиями Программы.

Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка – скидка в эквиваленте Баллов, предоставляемая Участнику при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных Баллов на Бонусном счете Участника. Размер Бонусной скидки не может составлять более 20 % стоимости покупки.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2. Условия Программы, опубликованные в настоящем Положении, являются офертой и подлежат размещению в электронном виде на Сайте и (или) в мобильном приложении.

3. Условия Программы распространяются на всей территории деятельности Организатора.

4. Срок действия Программы – с 01.05.2026 по 31.12.2026 включительно. Срок действия Программы может быть изменен (продлен или сокращен) по усмотрению Организатора, при этом уведомление Участника не требуется. Участник обязан самостоятельно следить за информацией о сроках действия Программы на Сайте и (или) в мобильном приложении.

5. Участие в программе даёт право получать и накапливать Баллы за покупки, использовать накопленные Баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок.

6. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.

7. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях будет размещена на Сайте и (или) в мобильном приложении.

8. Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящего Положения.

9. Участники и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

10. Претензии рассматриваются Организатором в течение 14 календарных дней с момента получения.

11. В случае отсутствия согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Организатора, если такая подсудность не противоречит законодательству РФ.

РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

1. Участие в Программе возможно исключительно для зарегистрированных на Сайте и (или) в мобильном приложении Участников.

2. Участие в Программе является достаточным подтверждением, что Участник ознакомлен и согласен с условиями настоящего Положения, Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением, размещенными на Сайте и (или) в мобильном приложении, а также дает согласие на обработку своих персональных данных в целях, необходимых для реализации Программы.

3. Организатор обязуется не использовать и не передавать третьим лицам персональные данные Участников, кроме как в целях исполнения договоров, заключенных между Организатором и Участником, или в целях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4. Участник дает согласие на получение информации, распространяемой любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованной неопределенному кругу лиц и направленной на привлечение внимания к объекту рекламирования по номеру мобильного телефона, электронному и почтовому адресу, обозначенному при регистрации в целях максимального использования Участником возможностей, предоставляемых Программой через следующие каналы:

- СМС-сообщения;
- Электронные и PUSH уведомления;
- Почтовые отправления с рекламой Организатора;
- Получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Организатора.

5. Участник вправе в любое время отказаться от рассылки рекламы (получения информации рекламного характера) любым из нижеперечисленных способов:

- на Сайте в личном кабинете;
- в мобильном приложении;
- направив Организатору ответное СМС-сообщение при получении информации рекламного характера на короткий номер мобильного телефона;

- воспользовавшись опцией «Отписаться от рассылки» при получении информации рекламного характера по электронной почте;
- направив Организатору уведомление об отказе от получения информации рекламного характера по адресу местонахождения Организатора.

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

1. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника производится в течение 2 (двух) рабочих дней после поступления на расчетный счет Организатора 100% денежных средств, оплаченных Участником при совершении покупки на Сайте или мобильном приложении, при условии регистрации Участника соответственно на Сайте или мобильном приложении. Бонусные баллы будут доступны для списания в личном кабинете Участника на следующий рабочий день после их начисления.
2. Баллы начисляются в условных единицах при покупке уникальных товаров (SKU), входящих в ассортимент Организатора, за исключением товаров, на которые Баллы не начисляются, и фиксируются на Бонусном счете.
3. Количество Баллов зависит от уровня Участника, который присваивается Участнику ежемесячно в зависимости от количества уникальных товаров (SKU), приобретенных Участником за предыдущий календарный месяц.
4. Размер процента, используемого для расчета начисляемых Участнику Баллов в каждом календарном месяце, зависит от уровня Участника и определяется следующим образом*

Кол-во купленных товаров за предыдущий месяц	Уровень	Кешбэк
0–9	ШЕФ-СТАРТ	0%
10-19	СУ-ШЕФ	0,2%
20-39	МАСТЕР-ШЕФ	0,5%
40-59	БРЕНД-ШЕФ	1%
60+	ШЕФ-ЛЕГЕНДА	1,5%

5. Один Бонусный балл дает право Участнику на получение скидки на последующие покупки в зависимости от курса балла, установленным Организатором.
6. Курс принимается равным 1 балл = 1 рубль.
7. Баллы ни при каких условиях не подлежат обмену на денежные средства.
8. В рамках проведения промоакций (далее – Промоакция) Участнику могут начисляться Баллы в большем объеме, чем предусмотрено настоящим Положением. Условия проведения конкретной Промоакции размещаются на Сайте и (или) в мобильном приложении.
9. Баллы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счет Участника.
10. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку Баллы не начисляются.
11. Если Баллы за возвращаемый товар уже использованы к моменту возврата такого товара, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете.
12. Начисленные в дальнейшем Баллы, в первую очередь, погашают задолженность на Бонусном счете Участника.
13. Передача накопленных баллов одним Участником другому Участнику запрещена.

* Применяется с 01.06.2026. До 01.06.2026 размер процента, используемого для расчета начисляемых Участнику Баллов, определяется внутренним документом Организатора

14. Срок действия Баллов, начисленных на Бонусный счет Участника - 3 месяца с даты их начисления, за исключением Баллов, начисленных в рамках проведения Промоакции. Срок действия таких Баллов определяются в соответствии с условиями проведения конкретной Промоакции. Неиспользованные Участником Баллы сгорают по завершении их срока действия.
15. Информацию о состоянии своего Бонусного счета, количестве накопленных/списанных Баллов Участник программы может узнать на Сайте и (или) в мобильном приложении.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСНЫХ СКИДОК. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

1. Право на получение Бонусной скидки для оплаты товара имеет только Участник на условиях регистрации на Сайте или мобильном приложении в момент совершения покупки и подтверждения операции в учетной системе Организатора.
2. Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент Организатора, но только по ценам, обозначенным в прайсе Организатора.
3. Бонусные баллы не начисляются за покупки товаров со скидками или в рамках акций, не связанных с настоящей Программой.
4. Бонусные скидки не предоставляются при наличии у Участника просроченной дебиторской задолженности перед Организатором. С момента появления у Участника просроченной дебиторской задолженности до момента ее полного погашения Баллы начислению не подлежат.
5. При совершении покупки с предоставлением Бонусной скидки Участник может использовать все накопленные Баллы или их часть по своему желанию.
6. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета Участника списывается сумма Баллов, учтенных при расчете скидки.
7. При полном или частичном возврате товара, приобретенного с Бонусной скидкой, Участнику возвращаются только внесенные денежные средства в том же размере, что и при оплате. В этом случае израсходованные на предоставление Бонусной скидки Баллы не возвращаются на Бонусный счет.
8. Участник может оплатить до 20% от стоимости товара с применением накопленных Баллов в течение срока действия Программы (п. 4 раздела «Условия Программы»). По истечении действия Программы Баллы полностью аннулируются и не могут быть использованы при оплате товара.
9. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы только в том случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае Организатор списывает с Бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.
10. При использовании Бонусной скидки кассовый чек и документы формируются не на сумму всего заказа, а только на сумму внесенных денежных средств.
11. Бонусная скидка не предоставляется на определенную группу товаров, установленную Организатором.