Положение о бонусной программе

Введение.

Бонусная программа для клиентов «Кэшбэк» (далее - Программа) – это программа для постоянных покупателей Общество с ограниченной ответственностью "Джи Эф Си", являющихся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями. Программа позволяет получать бонусные баллы за совершаемые покупки и использовать их для получения скидки на следующие покупки (частичной оплаты бонусными баллами стоимости покупки) в соответствии с условиями Программы, опубликованными в данном Положении.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор Программы (далее - Организатор) – Общество с ограниченной ответственностью "Джи Эф Си"
Юридический адрес: 125493, Москва г, муниципальный округ Головинский, Смольная ул, дом 2 помещение 11/Н3
Адрес для корреспонденции: 123022, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Звенигородское ш., дом 9/27, стр. 1
ИНН 7726410031 КПП КПП 774301001
ОГРН 1177746916247

Участник Программы (далее - Участник) – клиент Организатора, зарегистрировавшийся в Программе на сайте gfc-russia.ru (далее – Сайт) или в мобильном приложении, которым может быть индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, приобретающее товары с целью использования в собственной деятельности. Участниками Программы не могут быть физические лица, приобретающие товара для личных (семейных) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Бонусный счет Участника (далее - Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.

Бонусные баллы (далее - Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Условиями Программы.

Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

Бонусная скидка – скидка в эквиваленте Баллов, предоставляемая Участнику при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных Баллов на Бонусном счете Участника. Размер Бонусной скидки не может составлять более 20 % стоимости покупки.

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.
2. Условия Программы, опубликованные в настоящем Положении, являются офертой и подлежат размещению в электронном виде на Сайте и (или) в мобильном приложении.
3. Условия Программы распространяются на всей территории деятельности Организатора.

4. Срок действия Программы – **с** 01.08.2020 **по** 31.12.2025 включительно. Срок действия Программы может быть изменен (продлен или сокращен) по усмотрению Организатора, при этом уведомление Участника не требуется. Участник обязан самостоятельно следить за информацией о сроках действия Программы на Сайте и (или) в мобильном приложении.
5. Участие в программе даёт право получать и накапливать Баллы за покупки, использовать накопленные Баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок.
6. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.
7. Организатор вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях будет размещена на Сайте и (или) в мобильном приложении.
8. Участник самостоятельно отслеживает изменения настоящего Положения.
9. Участники и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.
10. Претензии рассматриваются Организатором в течение 14 календарных дней с момента получения.
11. В случае отсутствия согласия, а именно полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Организатора, если такая подсудность не противоречит законодательству РФ.

РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

1. Участие в Программе возможно исключительно для зарегистрированных на Сайте и (или) в мобильном приложении Участников.
2. Участие в Программе является достаточным подтверждением, что Участник ознакомлен и согласен с условиями настоящего Положения, Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением, размещенными на Сайте и (или) в мобильном приложении, а также дает согласие на обработку своих персональных данных в целях, необходимых для реализации Программы.
3. Организатор обязуется не использовать и не передавать третьим лицам персональные данные Участников, кроме как в целях исполнения договоров, заключенных между Организатором и Участником, или в целях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
4. Участник дает согласие на получение информации, распространяемой любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованной неопределенному кругу лиц и направленной на привлечение внимания к объекту рекламирования по номеру мобильного телефона, электронному и почтовому адресу, обозначенному при регистрации в целях максимального использования Участником возможностей, предоставляемых Программой через следующие каналы:
    - СМС-сообщения;
    - Электронные и PUSH уведомления;
    - Почтовые отправления с рекламой Организатора;
    - Получение рекламных и специальных предложений, информации об акциях, розыгрышах, иной информации о деятельности Организатора.
5. Участник вправе в любое время отказаться от рассылки рекламы (получения информации рекламного характера) любым из нижеперечисленных способов:
    - на Сайте в личном кабинете;
    - в мобильном приложении;
    - направив Организатору ответное СМС- сообщение при получении информации рекламного характера на короткий номер мобильного телефона;
    - воспользовавшись опцией «Отписаться от рассылки» при получении информации рекламного характера по электронной почте;

- направив Организатору уведомление об отказе от получения информации рекламного характера по адресу местонахождения Организатора.

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

1. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника производится в момент поступления на расчетный счет Организатора 100% денежных средств, оплаченных Участником при совершении покупки на Сайте или мобильном приложении, при условии регистрации Участника соответственно на Сайте или мобильном приложении.
2. Баллы начисляются в условных единицах при покупке любого товара, входящего в ассортимент Организатора, и фиксируются на Бонусном счете.
3. Количество Баллов при 100% оплате Участником покупки определяется Организатором и указывается при описании товара на Сайте и в мобильном приложении.
4. Размер процента, используемого для расчета начисляемых Участнику Баллов, определяется внутренним документом Организатора.
5. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника Организатором в течение 7 календарных дней со дня поступления 100 % денежных средств, оплаченных Участником при совершении покупки на Сайте или мобильном приложении.
6. Один Бонусный балл дает право Участнику на получение скидки на последующие покупки в зависимости от курса балла, установленным Организатором.
7. Курс принимается равным 1 балл = 1 рубль.
8. Баллы ни при каких условиях не подлежат обмену на денежные средства.
9. В рамках проведения промоакций (далее – Промоакция) Участнику могут начисляться Баллы в большем объеме, чем предусмотрено настоящим Положением. Условия проведения конкретной Промоакции размещаются на Сайте и (или) в мобильном приложении.
10. Баллы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счет Участника.
11. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку Баллы не начисляются.
12. Если Баллы за возвращаемый товар уже использованы к моменту возврата такого товара, у Участника возникает отрицательный остаток на Бонусном счете.
13. Начисленные в дальнейшем Баллы, в первую очередь, погашают задолженность на Бонусном счете Участника.
14. Передача накопленных баллов одним Участником другому Участнику запрещена.
15. Информацию о состоянии своего Бонусного счета, количестве накопленных/списанных Баллов Участник программы может узнать на Сайте и (или) в мобильном приложении.

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСНЫХ СКИДОК. СПИСАНИЕ БАЛЛОВ

1. Право на получение Бонусной скидки для оплаты товара имеет только Участник на условиях регистрации на Сайте или мобильном приложении в момент совершения покупки и подтверждения операции в учетной системе Организатора.
2. Бонусная скидка предоставляется при покупке любого товара, входящего в ассортимент Организатора, но только по ценам, обозначенным в прайсе Организатора.
3. Бонусные баллы не начисляются за покупки товаров со скидками или в рамках акций, не связанных с настоящей Программой.
4. Бонусные скидки не предоставляются при наличии у Участника просроченной дебиторской задолженности перед Организатором. С момента появления у Участника

просроченной дебиторской задолженности до момента ее полного погашения Баллы начислению не подлежат.

5. При совершении покупки с предоставлением Бонусной скидки Участник может использовать все накопленные Баллы или их часть по своему желанию.
6. Максимальное количество Баллов, полученных при использовании Бонусной скидки, составляет 50% от общей суммы заказа Участника. Условия оплаты предполагают, что до 0,1% стоимости заказа спишется с банковской карты во время оплаты, что составляет не более 1 руб. Участник должен убедиться, что на его р/с необходимая сумма присутствует.
7. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета Участника списывается сумма Баллов, учтенных при расчете скидки.
8. При полном или частичном возврате товара, приобретенного с Бонусной скидкой, Участнику возвращаются только внесенные денежные средства в том же размере, что и при оплате. В этом случае израсходованные на предоставление Бонусной скидки Баллы не возвращаются на Бонусный счет.
9. Участник может оплатить 100% от стоимости товара с применением накопленных Баллов в течение срока действия Программы (п. 4 раздела «Условия Программы»). По истечении действия Программы Баллы полностью аннулируются и не могут быть использованы при оплате товара.
10. Организатор вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы только в том случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае Организатор списывает с Бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме Баллов.
11. При использовании Бонусной скидки кассовый чек и документы формируются не на сумму всего заказа, а только на сумму внесенных денежных средств.
12. Бонусная скидка не предоставляется на определенную группу товаров, установленную Организатором.