Условия продажи товаров
(Публичная оферта)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Покупатель (потребитель)** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и использующий Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместивший Заказ на Сайте.

1.2. **Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью "Джи Эф Си" , расположенное по адресу: 125493, Москва г, муниципальный округ Головинский, Смольная ул, дом 2 помещение 11/Н3; адрес для корреспонденции: 123022, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Звенигородское ш., дом 9/27, стр. 1

1.3. **Сайт** – совокупность информационных материалов, размещённых в сети «Интернет» по адресу gfc-russia.ru.

1.4. **Интернет-магазин** – способ дистанционной продажи Товаров, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на Сайте описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора.

1.5. **Товар** – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже со статусом «В наличии» в разделе «https://gfc-russia.ru/catalog» Интернет-магазина.

1.6. **Заказ** – намерение Покупателя приобрести Товар в Интернет-магазине путем помещения Товара в «Корзину» с последующим подтверждением Продавцом или путем сообщения Продавцу о намерении приобрести Товар по телефонам, указанным на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия продажи товаров (далее – Условия) являются публичной офертой, регулируют взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяют порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ.

Настоящие Условия регулируют, в том числе:

а) добровольный выбор Покупателем Товаров;

б) самостоятельное оформление Покупателем Заказа;

в) оплату Покупателем Заказа;

г) выполнение и передачу Заказа Покупателю в собственность.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные нормативные правовые акты.

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке в любое время вносить изменения в настоящие Условия. Продавец не несет обязательства личного уведомления Покупателей о таких изменениях. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

2.4. Информация, размещенная в Интернет-магазине о Товарах, акциях, новостях компании, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.5. Размещение Покупателем Заказа означает, что Покупатель ознакомлен и согласен с настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением, о чем Покупателем ставит соответствующее «согласие» при подтверждении Заказа.

2.6. Предложение Продавца о продаже Товаров действует до тех пор, пока Товары имеются в наличии.

3. ПРЕДМЕТ

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с настоящими Условиями.
3.2. Наименование, цена, количество Товара и иные условия купли-продажи определяются на основании сведений, выбранных Покупателем при оформлении Заказа. Минимальная сумма Заказа (без учета стоимости доставки) указывается на Сайте.
3.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним стоимости Товара.
3.4. Оплата Покупателем оформленного Заказа означает согласие Покупателя с Условиями.
3.5. В случае предоставления Покупателем недостоверных данных, в том числе, об адресе доставки Товара, Продавец не несет ответственности за исполнение Заказа.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Принимая настоящие Условия Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, указанных Покупателем в целях оформления Заказа, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Покупателя, в том числе, на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу персональных данных (распространение, предоставление, доступ) Покупателя Продавцом или лицами, осуществляющими обработку платежей за Товар (транзакции по оплате оформленных Заказов) и (или) доставку Товара Покупателю и (или) лицу, указанному Покупателем при оформлении Заказа. При обработке персональных данных Продавец использует следующие способы: автоматизированный, неавтоматизированный, смешанный.
4.2. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется для целей исполнения договора, доставки Товара, сервисного, гарантийного обслуживания, информирования Покупателя, участия Покупателя в программе Лояльности «FOOD BACK».
4.3. Согласие на обработку персональных данных даётся Покупателем до достижения целей обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в достижении таких целей.
4.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Покупателем в любой момент путем направления Продавцу электронного письма по адресу: gfc@gfc-russia.ru.
4.5. Информация, предоставленная Покупателем, используется Продавцом в целях исполнения договора купли-продажи Товара.
4.6. Продавец вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя и используемых веб-сервером для целей, не противоречащих действующему законодательству РФ). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.
4.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

5. ПОРЯДОК КУПЛИ-ПРОДАЖИ

5.1. Намерение Покупателя приобрести Товар осуществляется путем внесения Покупателем необходимых данных в форму Заказа на Сайте или путем сообщения необходимых данных Продавцу (представителю Продавца) по телефону Сайта и оплаты Покупателем Заказа.
5.2. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями, и предоставляет сотруднику Продавца информацию, необходимую для оформления Заказа.
5.3. При оформлении Заказа путем помещения выбранных Товаров в «Корзину» Покупатель обязан предоставить информацию, необходимую для исполнения Заказа: фамилию, имя, отчество Покупателя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки Товара (если выбран соответствующий способ доставки), способ оплаты Товара, данные получателя Заказа в том случае, если получателем является третье лицо.

5.4. В результате оформления Заказа ему присваивается идентификационный номер («№ заказа»).
5.5. Продавец не позднее 2-х часов с момента получения Заказа подтверждает Заказ по телефону, указанному Покупателем, и согласовывает дату и время доставки Товара.
5.6. Если после получения Заказа обнаруживается, что на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону, Заказ считается отмененным Покупателем.

6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

6.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки (за исключением случаев, когда предусмотрен самовывоз).
6.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным на Сайте.
6.3. Цена Товара указывается рядом с Товаром на Сайте и включает все налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ, Условия и стоимость доставки Товара указаны на Сайте.
6.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем и подтвержденный к передаче (путем доставки или самовывоза) Товар изменению не подлежит.
6.5. Оплата Товара Покупателем производится в рублях одним из следующих способов:
6.5.1. При доставке Товара – банковской картой с использованием мобильного терминала сотрудника курьерской службы доставки в момент получения Товара.
6.5.2. При самовывозе Товара со склада Продавца – банковской картой с использованием терминала Продавца в момент получения Товара.
6.5.3. Безналичная оплата на Сайте.
6.5.4. Наличными денежными средствами,
6.6. Оплата одного Заказа различными способами (оплата части Товара путем онлайн-оплаты на Сайте и части Товара банковской картой) не допускаются.
6.7. При подтверждении Заказа Продавец и Покупатель согласовывают способ оплаты.

7. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

7.1. Общий срок доставки Товара состоит из срока обработки заказа и срока доставки и согласовывается Продавцом и Покупателем и (или) сотрудником курьерской службы доставки и Покупателем.
7.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако, задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
7.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в товарной накладной, подтверждающей приемку заказанного Покупателем Товара.
7.4. Виды доставки:
7.4.1. Курьерская служба доставки на адрес Покупателя, согласно стандартному графику доставок Интернет-магазина, опубликованному на Сайте.
7.4.2. Самовывоз со склада.
7.5. В случае доставки курьерской службой Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному Покупателем в качестве получателя в Заказе.
7.6. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на Сайте Интернет-магазина, представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Условиями.
7.7. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Покупатель и/или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

§ расходная накладная;
§ кассовый чек в установленных действующим законодательством Российской Федерации случаях.
Кассовый чек Продавец может отправить по адресу электронной почты Покупателя, указанному при регистрации на Сайте.
7.8. По требованию Продавца Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара. Прием Покупателем и/или Получателем Товара означает, что доставленный Товар соответствует Заказу Покупателя. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара за исключением скрытых дефектов, выявить которые было невозможно при внешнем осмотре Товара в момент приемки.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН ПО ИСПОЛНЕНИЮ ДОГОВОРА

8.1. Обязательства Покупателя:
8.1.1. Своевременно оплатить и вывести (в случае самовывоза) или оплатить и принять (в случае доставки) Заказ в соответствии с настоящими Условиями.
8.2. Права Покупателя:
8.2.1. Требовать от Продавца соблюдение настоящих Условий.
8.3. Обязательства Продавца:
8.3.1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования;
8.3.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным Заказом и настоящими Условиями;
8.3.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до передачи Заказа Покупателю;
8.3.4. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывшим в употреблении и соответствует требованиям, принятым в РФ;
8.3.5. Продавец не несет ответственности за выбор Покупателем Товара в Интернет-магазине.

9. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ТОВАРА И (ИЛИ) ВОЗВРАТА ТОВАРА

9.1. Товар надлежащего качества:
9.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения.
В течение 7 (семи) календарных дней с даты получения возврату подлежат НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ Товары при условии, если сохранены их товарный вид, потребительские свойства, а также товарный или кассовый чек, или иной, подтверждающий оплату Товара, документ. При возврате Товара Покупатель обязан вернуть Товар в пункт возврата Товара Продавца за свой счет, кроме случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации. В случае возврата Покупателем Товара Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного Товара за вычетом стоимости доставки Товара в течение десяти дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.
9.1.2. Покупатель не вправе возвратить Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.
9.1.3. Если применимо к конкретному Товару, его обмен и возврат производится на основании заявления, заполненного и подписанного Покупателем.
9.2. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и с учетом следующих положений:
9.2.1. Товар ненадлежащего качества весом до 5 кг может быть возвращен Покупателем Продавцу указанному на Сайте адресу при условии предварительного согласования с Продавцом. Товар ненадлежащего качества весом более 5 кг подлежит возврату в порядке и сроки, согласованные с Продавцом.
9.2.2. Возмещение денежных средств за возвращенный Товар осуществляется на основании письменного заявления Покупателя с указанием фамилии, имени, отчества по расходно-кассовому чеку только при предъявлении документа, удостоверяющего личность, в сроки, установленные Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

9.2.3. При оплате Заказа путем онлайн-платежа на Сайте или банковской картой курьеру, денежные средства за Товар возвращаются на карту, которой был оплачен заказ, в течение 10 дней в соответствии с условиями предоставления услуг банком-эмитентом карты.

10. ПОРЯДОК ОБМЕНА ТОВАРА

10.1. Товар надлежащего качества:

10.1.1. Покупатель вправе обменять непродовольственный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар у Продавца, если указанный Товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

10.1.2. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного Товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

10.1.3. Обмен непродовольственного Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также имеется товарный чек или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, утверждается Правительством Российской Федерации.

10.1.4. В случае если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Требование покупателя о возврате уплаченной за указанный Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней со дня возврата Продавцу указанного Товара.

10.1.5. По соглашению Покупателя с Продавцом, обмен Товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного Товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного Товара в продажу.

10.2. Товар ненадлежащего качества:

10.2.1. При замене Товара ненадлежащего качества на Товар этой же марки (или) артикула перерасчет цены Товара не производится;

10.2.2. При замене Товара ненадлежащего качества на такой же Товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена Товара, подлежащего замене, ниже цены Товара, предоставленного взамен, Покупатель должен доплатить разницу в ценах; в случае, если цена Товара, подлежащего замене, выше цены Товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается Покупателю.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. В случае нарушения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12. ФОРС-МАЖОР

12.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

13.2. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа Покупателем Товара у Продавца.

13.3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

13.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.